

الإعداد للتعليم الإلكتروني المدمج

تأليف

أليسون ليتل جون وكريس بجلر

Allison Littlejohn and Chris Pegler

ترجمة

أ.د. عادل السيد سرايا

د. عثمان بن تركي التركي

أستاذ تقنيات التعليم

أستاذ تقنيات التعليم المشارك

كلية المعلمين ، جامعة الملك سعود

كلية المعلمين ، جامعة الملك سعود

د. هشام بركات بشر حسين

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد

كلية المعلمين ، جامعة الملك سعود

النشر العلمي والمطابع - جامعة الملك سعود

ص.ب ٦٨٩٥٣ - الرياض ١١٥٣٧ - المملكة العربية السعودية



ح) جامعة الملك سعود، ١٤٣٣هـ (٢٠١٢م)

هذه ترجمة عربية مصرح بها من مركز الترجمة بالجامعة لكتاب:

Preparing for Blended e-Learning

By: Allison Littlejohn and Chris Pegler

© Routledge, 2007

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

ليتل جون، أليسون

الإعداد للتعليم الإلكتروني المدمج. / أليسون ليتل جون؛ كريس بجلر؛ عثمان بن تركي التركي؛ عادل السيد

سرايا؛ هشام بركات بشر حسين. - الرياض، ١٤٣٣هـ

٢٣٣ ص؛ ٢٨ x ٢١ سم

ردمك: ٩٧٨-٩٩٦٠-٥٥-٩٤٨-٣

١- التعليم الإلكتروني ٢- تقنية التعليم ٣- التعليم الحاسوبي

أ. بجلر، كريس (مؤلف مشارك) ب. التركي، عثمان بن تركي (مترجم)

ج. سرايا، عادل السيد (مترجم) د. حسين، هشام بركات بشر (مترجم) هـ. العنوان

١٤٣٣/٦٣٢

ديوي ٣٣٤، ٣٧١

رقم الإيداع: ١٤٣٣/٦٣٢

ردمك: ٩٧٨-٩٩٦٠-٥٥-٩٤٨-٣

حكمت هذه الترجمة العربية لجنة متخصصة شكلها المجلس العلمي بالجامعة، وقد وافق المجلس على نشره، بعد اطلاعه على تقارير المحكمين في اجتماعه التاسع عشر للعام الدراسي ١٤٣١/١٤٣٢هـ المعقود بتاريخ ١٠/٧/١٤٣٢هـ الموافق ١٢/٦/٢٠١١م.

تعذر الإدارة العامة للنشر العلمي والمطابع عن عدم وضوح بعض أشكال الكتاب بسبب عدم وضوحها من المصدر

النشر العلمي والمطابع، ١٤٣٣هـ



مقدمة المترجمين

يُعد نظام التعلم الإلكتروني المدمج (Blended E-Learning System (BELS الامتداد الطبيعي والوسيط المنطقي ما بين نظام التعليم التقليدي Traditional System ونظام التعلم الإلكتروني الكامل Fully On-line System، حيث يعتمد هذا النظام - وما يتضمنه من نماذج - على استخدام أدوات التعلم الإلكتروني الكامل ممزوجة مع أدوات التعليم الصفي التقليدي في عمليتي التعليم والتعلم، حيث يمكن أن يتشارك الطلاب في إنجاز مهام وتكليفات تعليمية محددة تحت إشراف واجهي مباشر مع المعلم (FTF) Face-To-Face إضافة إلى إمكانية استخدام نظم التفاعل الإلكتروني وأدواته المتزامنة وغير المتزامنة Synchronous & Asynchronous Tools، كما أن هذا النوع من التعلم لا يُلغي نظام التعلم الإلكتروني ولا نظام التعلم التقليدي، لكنه خليط من الاثنين معاً؛ ولذلك نرى أن نظام التعلم الإلكتروني المدمج بخصائصه ومميزاته وإجراءاته هو النظام الملائم لجميع عناصر المنظومة التعليمية في غالبية الدول العربية - على الأقل - في الوقت الراهن.

و يأتي هذا الكتاب «الإعداد للتعلم الإلكتروني المدمج» ضمن سلسلة الإصدارات التي قامت بنشرها مؤسسة روتلج Routledge الشهيرة، ويعتبر هذا الكتاب أحد الأطر المرجعية المهمة التي يمكن أن تجسد مفهوم التعلم المدمج وآليات استشاره في تطوير منظومة التعليم العام والجامعي بالمملكة العربية السعودية وبقية الدول العربية.

ويمتاز هذا الكتاب بتنوع موضوعاته وبساطة تناوُلها بداية من عرض تفصيلي لمفهوم فن الدمج ومزاياه ومشكلاته وأهم النشاطات والمهام المرتبطة به وآليات التخطيط له، مروراً بالأدوات الإلكترونية الأكثر دعماً لتفعيل نظام التعلم الإلكتروني المدمج وكيفية الربط بين مصادر التعلم وأنشطته في إطار بيئات التعلم المدمج ونهاية باستعراض شامل لمجموعة من القضايا الأخلاقية والإستراتيجية المصاحبة لهذا النمط من التعلم، ثم يُختتم الكتاب بمسرد لأهم المصطلحات والمفاهيم الواردة بصفحات الكتاب.

ونتمنى أن يشكل هذا الكتاب إضافة جيدة للمكتبة العربية وأن يلبي حاجة الباحثين والطلاب والمعلمين وأعضاء هيئة التدريس في التعرف على نظام التعلم الإلكتروني المدمج وإجراءاته ونماذجه.

ختاماً نتوجه بخالص الشكر والتقدير لمركز الترجمة بجامعة الملك سعود لإتاحة الفرصة لأعضاء هيئة التدريس لإثراء الميدان بالترجمات المفيدة كأحد روافد الاقتصاد المعرفي ومن ثم تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها على الواقع.

ومن قبل ومن بعد ندعو الله عز وجل أن يكون هذا العمل خالصاً لوجهه، إنه نعم المولى ونعم النصير.

المترجمون

تمهيد

PREFACE

هل أنت متخصص تربوي، وتبحث عن تصميم مقررات إبداعية متميزة تدمج أنواعاً مختلفة من أوساط أنشطة التعلم عبر المكان والزمان؟ هل تجد تحدياً في تقرير أفضل دمج للأنشطة والأوساط المستخدمة في التعلم الفعال؟ في العصر الذي نجد فيه الإبداع في استخدام الحاسوب في المجال الاجتماعي وانتشار الأدوات الإلكترونية يتيح المجال لفرص جديدة لدمج التفاعل عبر الإنترنت بالتفاعل وجهاً لوجه، سيساعدك هذا الكتاب في تصميم وتنفيذ دمج التعلم الإلكتروني بشكل فعال.

بنصائح عملية سهلة للمعلمين وموظفي الدعم، نستطيع بالإعداد للتعلم الإلكتروني المدمج أن نطالع الممارسة، ونبحث في تخطيط دمج التعلم الإلكتروني، ومجالات المهارات والمعرفة المطلوبة من المعلم. بالاعتماد على خبرة الممارسين في جميع أنحاء العالم وبلاستشهاد بأمثلة عبر مجموعة من المؤسسات والدول، يقدم الكتاب مقدمة مقروءة، غير تقنية وشاملة مطلعة على الأبحاث والممارسة. تناقش الموضوعات:

* تصميم الجودة الملائمة، وفاعلية التعلم عبر الإنترنت.

* أنشطة تعلم إلكتروني فعالة ومستمرة.

* توفر تعليقاً مناسباً للمتعلمين.

* تبتكر أنشطة الطلاب وتصنف مصادر التعلم.

* تدير التفاعلات المتصلة وغير المتصلة عبر الإنترنت.

إن الإعداد للتعلم الإلكتروني المدمج يقدم تحليلاً حذراً لمناطق قوة التعلم الإلكتروني المدمج وفرصه، لكنه يقدم تحليلاً واقعياً للمخاطر المحتملة. بإرشاد المستجدين في التعليم والمعلمين الخبراء الذين يطورون ممارستهم من خلال الإنترنت، سيجذب المعلمين، والأكاديميين، وأمناء المكتبة، والمديرين، وموظفي الدعم التربوي المشاركين في التعلم الإلكتروني. كما أنه نص مفيد للفصول المعتمدة للمعلمين في التعليم العالي والإضافي على مستوى العالم.

أليسون ليتل جون هي رئيس تكنولوجيا التعلم، ومدير أكاديمية كاليفورنيا في جامعة جلاسجو كادونين في المملكة المتحدة. وقد قامت ببحث وتنمية وتنفيذ مناهج التعلم الإبداعية الدولية، وتشمل التعلم الإلكتروني المدمج في التعلم العالي والإضافي في المملكة المتحدة والولايات المتحدة.

كريس بجلر: محاضرة وباحثة في تكنولوجيا التعليم في الجامعة المفتوحة في المملكة المتحدة. وقد قامت بالعديد من المبادرات التربوية في مجالي التعليم العالي و الإضافي الذي درسته، و قامت بتدريسه منذ عام ١٩٩٥م. حصلت في عام ٢٠٠٤م على زمالة التعليم الوطنية «كنجمة صاعدة».

للتواصل بسلسلة التعلم الإلكتروني

تحرير: أليسون ليتل جون و كريس بجلر

Connecting with e-Learning series

Edited by Allison Littlejohn and Chris Pegler

لقد أصبح التعلم الإلكتروني عنصراً أساسياً للتعلم في الحرم الجامعي، والحجر الأساس في التعلم عن بعد. لكن على الرغم من أن التعلم الإلكتروني مهارة ضرورية للتعلم الفعال، إلا أنه ظل مثيراً للتحدي لمعظم المعلمين في التعليم العالي والإضافي. هناك أربعة أسباب أساسية لذلك:

* يتوقع المتعلمون بشكل متزايد التطبيق الفعال للتكنولوجيا، مما قد يرهب المعلمين والمحاضرين الجدد من استخدام هذه التقنيات بأنفسهم.

* يجب أن يفهم المعلمون، الذين يعانون من ضغط الوقت، كيفية تصميم دمج مناسب للتفاعل المتصل بالإنترنت و غير المتصل، ما عدا ذلك سيؤول أمر الطلاب إلى العمل باستياء، وبشكل غير مثمر.

* عدم فهم المعلمين والمحاضرين وارتياهم في الطرائق التي يمكن أن يستثمروا بها وقتهم ومجهودهم في مجال دائم التطور.

هذه السلسلة الجديدة تقدم إرشادات للمستجدين في التدريس في التعليم العالي والإضافي، والمعلمين والمحاضرين الخبراء الذين يسعون لتطوير ممارستهم عبر الإنترنت. يعتمد العرض العملي والنصائح على البحث الحديث وخبرات الممارسين الخبراء، فقد تم وضع كل كتاب بشكل سهل، وله علاقة بالمعلمين والمحاضرين على مستوى العالم.

تشمل السلسلة الكتب التالية:

• الإعداد للتعلم الإلكتروني المدمج

أليسون ليتل جون و كريس بجلر

• الإمكانية التربوية للحقيبة الإلكترونية: دعم التنمية الذاتية والتعلم المتأمل

لورين ستيفاني، وروبن ماسون، و كريس بجلر

الموقع الإلكتروني لهذه السلسلة: connecting-with-elearning.com

مقدمة السلسلة

SERIES EDITORS' FOREWORD

الإعداد للتعليم الإلكتروني المدمج

لقد أصبح التكامل بين عالمنا المادي والمجال الرقمي موجوداً في كل مكان، حيث تبتكر الآلاف من المجتمعات الرقمية كل يوم عبر العالم، ومن خلال الأماكن الاجتماعية التي تحظى بشعبية سريعة. موقع "My Space" لديه ١١٠ مليون مشارك، و تتزايد عدد المشاركات بنسبة ٢٥٠,٠٠٠ مشارك كل يوم. العديد من الأفراد يختارون المجال الرقمي كمصدر أساسي للمعلومات بنسبة ٧٧٪ من الأمريكيين يختارون الإنترنت كمصدر أساسي للأخبار. ترتبط هذه الظواهر و تؤثر على التعليم الرسمي، على الرغم من عدم وجود ردود مطابقة في العالم التربوي.

الكثير من المؤسسات التربوية على مستوى العالم قامت بتنفيذ بيئات التعلم الإلكتروني، حيث يجمع المتعلمون والمعلمون بين المصادر الإلكترونية و المادية، والأدوات و البيئات من خلال المواقع التربوية الرئيسة. لكن هذه البيئات الجديدة ليس لديها أثر كبير على التعلم. و هذا يرجع جزئياً إلى دمج المجال "الافتراضي" و "الحقيقي" - أو "التعلم المدمج" - وهو سبب التحدي لمعظم المعلمين، لكنه أصبح مهارة ضرورية للتدريس الفعال. من ناحية، تفتح هذه الطريقة الجديدة مجموعة من الفرص للتدريس و التعلم. وفي نفس الوقت فهي تضيف درجة من التعقيد لتنمية التعليم و تصميم المنهج. و يكمن مفتاح النجاح في التحول من التفكير في كيفية تكامل أنواع مختلفة من مصادر المحتوى إلى تطوير العمليات التعليمية التي تدمج التفاعلات على الإنترنت مع التفاعلات وجهاً لوجه.

يقدم الإعداد للتعليم المدمج تحليلاً دقيقاً لما يتوقعه المربون و المديرون في التعليم العالي و التعليم الإضافي من "التعلم الإلكتروني المدمج". فهو يطلع على البحث، و يعتمد أيضاً على خبرات الممارسين في مخاطبة المعلمين، و الأكاديميين، و أمناء المكتبة، و المديرين، و موظفي الدعم التربوي المشاركين في التعلم الإلكتروني. كما سيساعد المستجدين، و الذين يتطلعون إلى توسيع مجال ممارسة التعلم الإلكتروني عن طريق تقديم الإرشادات على كيفية تغير الممارسة الموجودة/ الحالية، مع تبصر الموضوعات الرئيسة و التعامل مع المشاكل

العنيدة. الجميع يتكلم عن الدمج و التعلم الإلكتروني، لكن هذا الكتاب يمتد أكثر؛ ليستكشف مجموعة متنوعة من السياقات، وعدداً من الآراء المختلفة عن الدمج؛ وليفحص ماهية و هدف كل عمل. وقد اعتمدت المؤلفتان أليسون ليتل جون و كريس بجلر على سنوات الخبرة التي عملوا من خلالها مع موظفين في التعليم الثلاثي، والذين طبقوا التعلم الإلكتروني المدمج. و قد تم توضيح الأفكار في دراسة جدوى مستمدة من مجموعة من المؤسسات، و عدة دول مختلفة.

يقدم الكتاب مقدمة مقروءة، غير تقنية، وشاملة للمجال. فهذه الدراسة هي الأولى في السلسلة الجديدة، "الاتصال بالتعلم الإلكتروني". تهدف هذه السلسلة إلى المعلمين، و الأكاديميين، و أمناء المكتبات، والمديرين، و موظفي الدعم التربوي المشاركين في التأكيد على أن التعلم الإلكتروني قد أصبح مظهراً مهماً من مظاهر ممارسة التعلم و التدريس الرئيسة. نأمل أن يساعدك هذا الكتاب في تطوير أفكارك حول ممارستك الخاصة.

يناير ٢٠٠٧م

الشكر والعرفان

ACKNOWLEDGEMENTS

يُعد تأليف كتاب معلماً بارزاً، وهذا الكتاب ليس استثناءً، فقد حدد لنا سلسلة من المعالم. أولاً: فهو يكمل سنوات من عملنا في دعم زملائنا في التخطيط، والتطوير، وتنفيذ التعلم الإلكتروني المدمج مع ممارسة باقي الزملاء من باقي أنحاء العالم. ثانياً: يحدد هذا الكتاب بداية سلسلة كتب جديدة والتي تم التخطيط لها منذ ستين. ثالثاً: أوضحت عملية كتابة و تحرير سلسلة الكتب عن صبر و فهم المقربين لنا. وبناء على ذلك، هناك الكثير من الأشخاص الذين نود شكرهم على مشاركتهم في هذا النص.

تود أليسون شكر مؤلفي دراسة الحالة الذين شاركوا بخبراتهم في التعلم الإلكتروني المدمج: الأستاذة لورين ستيفاني (جامعة أوك لاند بنيوزيلندا)، وجاين توياس (كلية بيل للتعليم العالي والإضافي، المملكة المتحدة)، وماثيوريدل (جامعة ميلبورن، أستراليا، على الرغم من وجوده الآن في كامبريدج، المملكة المتحدة). كما تشكر الأستاذة لوريتا جونز والدتها من جامعة كولورادو الشمالية، الولايات المتحدة الأمريكية، على تقديمها التعلم الإلكتروني المدمج منذ عدة سنوات. الشكر أيضاً للصديق المتعاون دائماً الدكتور دايفيد نيكول (جامعة سترانكلايد) الذي شارك في ابتكار مبادئ إطار LD Lite و ASCILITE (رابطة تكنولوجيا التعلم في أستراليا) على جائزة الزمالة في عام ٢٠٠٦م التي سمحت بتطوير هذه الأفكار.

هناك الكثير من الزملاء، والأصدقاء، والأسرة التي تود أليسون أن تذكرهم بشكل خاص. وبخاصة هاريت باكلي من أجل نصائحه القيمة على مدار سنوات، ودعمه العملي أثناء تطوير الأفكار. الشكر لكاثرين ماكرنان على صداقتها الثمينة وساعات النقاش المفيدة. والدكتور إيزوبيل فولكنر الزميل والصديق الرائع الذي أمدني بالتعليقات والأفكار عن كيفية عرض الممارسة. شكر خاص للدكتور أنوش مارجران التي ساعدت في تأكيد صداقتها الرائعة وتشجيعها ومساهماتها المميزة في النص. ولوالدها جورج ليتل جون على صبره ومثابرته وحكمته. الشكر لكارين بيرري على دعمها في إعداد النسخة الأخيرة من الكتاب. وأخيراً تود أليسون أن تشكر كريس على إبداعها، وصبرها، وحسها الفكاهي. فقد ساهمت هذه السمات الثلاث في مكونات الكتاب الأساسية والسلسلة كما حافظت على سلامة عقولنا.

تود كريس بالإضافة إلى ما سبق، أن تشكر كل من ساهم في معرفتها عن التعلم الإلكتروني، وهناك الكثير لتذكره، لكنها ستكتفي بشكر زملائها في معهد تكنولوجيا التعليم والجامعة المفتوحة، وبخاصة روبن ماسون، ومارتن ويلر، وباتريك مكاندرو، الذين صبروا على عملها في هذا المشروع بدلاً من عملها في مشروع

آخر، حيث ساهم ستيف بمعرفته عن التعلم الإضافي في المراحل الرئيسة، بينما حاول رايز و الأم صرف انتباهها عن الكتب عندما استحوذت عليها. تستحق أليسون شكراً خاصاً عندما بدأت هذا الكتاب، و على رفقتها الرائعة.

أخيراً نود أن نشكر كل الأشخاص الذين ساعدونا في المشاكل العملية في عملنا في السلسلة و الكتاب حتى أصبح حقيقة .

المقدمة

INTRODUCTION

يزود هذا الكتاب التربويين العاملين في مجال التعليم العالي وما بعده برؤية واضحة لما يحدث في التعلم المدمج. فيستعرض الممارسات والبحوث المتعلقة بالتخطيط لدمج التعلم الإلكتروني، كما يستطلع تلك القضايا التي قد يحتاج القارئ الاهتمام بها حتى يكون فعالاً في الإعداد لاستخدام التعلم الإلكتروني المدمج مع طلابه. فنحن نعتمد على أمثلة جمعت من مؤسسات ودول عديدة؛ وذلك لنعد مقدمة مفهومة ومتكاملة وذات معنى مدعومة بخبرات تلك المؤسسات وبحوثها.

فن الدمج

يعد الدمج فناً مارسه المعلمون الملهمون لقرون عديدة، فهو يركز على الربط بين أنماط، وأنشطة، ومصادر تعلم مختلفة في إطار بيئات تعلم يمكن للمتعلمين من خلالها التفاعل وتكوين الأفكار. ففي العقود القليلة الماضية طور التعلم المدمج إستراتيجيات التعلم متيحاً الفرصة للتعلم عن بعد والمفتوح، وكذلك للثورة على الطرائق التقليدية. وارتبط لفظ المدمج مؤخراً بالتعلم الإلكتروني، ولفت هذا الدمج بين التعلم الإلكتروني والطرائق التقليدية أنظار العديد من معلمي التعليم العالي وما بعده وأثار اهتمامهم. كما تعارض هذا مع التطور البطيء نسبياً لطرائق التعلم الإلكتروني السائدة أو القاصرة، وخاصة حين يتوقع البعض أن يحل التعلم الإلكتروني محل طرائق التدريس التقليدية دون مشاكل محققاً توفيراً للتكاليف.

ويعني مصطلح (التعلم الإلكتروني المدمج) أن فرص استخدام التعلم الإلكتروني منفرداً في المواقف التعليمية أقل بكثير إذا ما قورنت باستخدامه مرتبطاً أو مدمجاً مع غيره من الوسائل أو الأنماط مكوّناً صيغة التعلم الإلكتروني المدمج. فالتعلم التقليدي لم يكن المحرك لاستخدام التقنيات الحديثة في التعلم، ولكن الاتجاهات الحديثة التي نشأت خارج منظومة التعليم الرسمي هي التي ساقطت هذه التحديثات، حيث أصبحت الأجهزة الإلكترونية مثل مشغلات DVD، iPod، والكاميرات الرقمية، والهواتف المتنقلة، وأجهزة الحاسوب واسعة الانتشار ومألوفة للطلاب. وقد غيرت أحدث الاختراعات في مجال البرمجيات الاجتماعية من طرائق التلاقي والتفاعل بين الناس. متحدية العادات الاجتماعية، حيث أتاحت الفرص أمام بث البيانات الشخصية واستكشاف الموضوعات ذات الاهتمام المشترك. كما يتم حالياً صياغة توقعات الطلاب بفعل التغيرات التي طرأت على استخدام التقنيات في حياتهم الاجتماعية، وتسارعت حركة تحديث هذه التقنيات في مجال التعليم.

ولابد أن يكون لكل ذلك تأثير على قدرات التعلم المدمج والتعلم الإلكتروني وتوجهاتهما المستقبلية. كما يدل أيضًا على توافر مصداقية جديدة في استخدام التقنيات الحديثة ودمجها في سياق طرائق التدريس الحالية. فقد أتاح المعلمون محاضراتهم عبر قنوات البث (في صورة مقاطع فيديو، وملفات صوتية قابلة للتحميل)، وفي نفس الوقت سيستخدم طلابهم تقنيات البث الشخصية لنشر مقاطع الفيديو، والصور الثابتة، والمقاطع الصوتية المسجلة على هواتفهم المتنقلة. والكثير من هذه التقنيات يسهل توصيلها، أو دمجها، أو الربط فيما بينها. حيث أصبحت مكونات التعلم الإلكتروني المدمج أكثر ثراءً، وأكثر تعقيدًا وتنوعًا، وإرضاءً للمستخدم، ولكنها أصبحت أيضًا صعبة من حيث التنبؤ بها. ويتناول هذا الكتاب كيفية الاستفادة من هذه الأفكار الجديدة في هذا المجال، وكذلك تقديرًا لما كان من شأنه أن وصل بنا لهذا التقدم.

فالتطور في مجال التعلم الإلكتروني المدمج ليس بمعزل عن التغير في الممارسات التعليمية واحتياجات المؤسسات؛ ولهذا يحتاج فريق العمل الذي يسعى إلى تطبيق التعلم الإلكتروني المدمج نصائح عملية من شأنها أن تعينهم على التطور السريع وتنفيذ أفكارهم. ويقدم هذا الكتاب تلك النصائح والتقدير، كما يتناول ويفحص أثر البيئة الأكبر والتوقعات الأوسع على الطلاب والمعلمين في التعليم العالي وما بعده في الوقت الراهن.

مزايا الدمج

يتيح التعلم الإلكتروني المدمج إمكانية تغيير اتجاهاتنا ليس فقط تجاه مكان وزمان ممارسة التعلم، ولكن تجاه نوعية المصادر والأدوات التي تدعم التعلم، وكذلك وسائل استخدامها. فالتعلم الإلكتروني المدمج يضيف أبعادًا جديدة لمفهوم الدمج، حيث يعزز الربط بين الأماكن المختلفة متيحًا للطلاب التعلم سواء في المدرسة أو الجامعة، وسواء في بيئات العمل أو حتى في البيت، أو في حالات التنقل. كما يمكن أن يوفر المرونة في زمن التعلم ووقت الالتحاق في برامج، وتقليل أو التخلص من القيود التي تنبع من محاولة تحقيق التوازن بين التزامات العمل والمبيت خلال الدراسة. كما يفيد في التوسع في مصادر الوسائط التي يمكن استخدامها في عملية التعلم. وهذا الدمج بين المكان والزمان والوسائط يوفر إمكانات جديدة من حيث أنماط الأنشطة التي يمكن للطلاب القيام بها والطرائق التي تمكنهم من التعاون فيما بينهم مستخدمين الأدوات الإلكترونية المتاحة، فالتعلم المدمج يضيف أبعادًا جديدة لعملية التعلم أيضًا. ويعني الربط بين الفضاء المادي والإلكتروني أنه أصبح من الممكن للمجتمعات أن تتشكل وتتفاعل بطرائق كان من الصعب تصورها فيما قبل، حيث يوفر فرصًا للتفاعل المتزامن (في ذات الوقت) جنبًا إلى جنب مع فرص التنسيق والتعاون غير المتزامن (في أوقات مختلفة) خلال فترة ما. وهذا بدوره يسمح باستطلاع أشكال الحوار المختلفة، وكذلك أنماط التعلم الجديدة. وتفتح المصادر والأدوات الإعلامية السبل أمام الطلاب؛ لتكوين بنوك من مصادر التعلم خاصة بهم، حيث يدمجون إبداعاتهم مع مواد علمية تم جمعها من المكتبات في كل أنحاء العالم. ويثير هذا في الأذهان تساؤلات حول بعض من قيم التربية التقليدية، مثل: من الذي يملك ويوجد ويسيطر على مصادر المعرفة؟ فالأنماط الحديثة لأنشطة التعلم تتحدى ما تعودنا عليه فيما يتعلق بكيفية توفير التعلم، وتشكيل القواعد والآداب الجديدة لعملية التعليم والتعلم، ونقل التحكم فيها من المعلم للمتعلم.

وعلى الرغم من أن التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج يتميز بتوفير أنماط من المرونة التي يطلبها المتعلمون، إلا أن هناك العديد من العقبات الكبيرة التي تتمركز حول أربعة أمور أساسية. أولها: يجب أن يتم تحديد القوى الدافعة للتغيير والانتفاع بها. وثانيها: حيث إن الإمكانيات التي يتم بها توفير العملية التعليمية متاحة ولكنها مكلفة؛ لذا يتحتم علينا إيجاد سبل مستدامة لطرائق التعلم تلك. وثالثها: تلقي طرائق التدريس الحديثة بظلال من التعقيد على كل ما يبذل للإعداد للتعلم المدمج والإلكتروني. وأخراها: تتطلب سبل التفاعل الحديثة والتبادل المجاني الحر للمعلومات اهتماماً بالغاً بالقضايا الأخلاقية.

ولكل هذه الاعتبارات آثار على المستفيدين من تلك المؤسسات التربوية، حيث يتحتم على القائمين على الإدارة العليا وواضعي السياسات التفكير في توفير فرص جديدة، وكذلك التبريرات المنطقية التي من أجلها يتجهون لتبني التعلم الإلكتروني المدمج. كما أنه على مديري التعلم الإلكتروني التفكير في مستويات الدعم المطلوبة، وكذلك الآثار الاقتصادية. أما فريق الدعم، فمن المنوط به تقديم النصح للمحاضرين والطلاب في الجامعات والكليات، أو في بيئات العمل، أو للأفراد الذين يعملون في هذا المجال. ولا بد للمحاضرين أن يفكروا في سياقات جديدة للتعلم إلى جانب العوامل المختلفة التي ينطوي عليها الدمج، وفي كيفية التفاعل المتبادل بين كل هذه العناصر. ويجب أيضاً أن يتم تهيئة الطلاب لتولي أدوار ومسؤوليات جديدة في إطار أنماط التعلم الجديدة. كما يتحتم على الجميع الاهتمام بالانعكاسات الأخلاقية لأشكال التفاعل الجديدة وحرية تبادل المعلومات.

مشكلات الدمج

يهدف هذا الكتاب إلى تزويد كل هؤلاء المعنيين بتنمية وتنفيذ التعلم الإلكتروني بدليل إرشادي لدمج التعلم الإلكتروني، عكفنا على إعدادهِ لسنوات عدة عبر الكثير من مخططات المستفيدين وآرائهم، حيث قمنا بتخطيط وتصميم وتطبيق التعلم الإلكتروني والمدمج في عدد من الكليات والجامعات. ولقد اخترنا أفكارهم على طلاب وممارسين تربويين حول العالم. كما بنيت الأفكار الواردة في هذا الكتاب على أساس من الممارسات الواقعية الفعلية، والقضايا والمشكلات التي ظهرت أثناء ممارسة هؤلاء الخبراء وزملائهم. ويتضمن الكتاب العديد من الأمثلة التوضيحية ودراسات الحالة.

ولقد أسسنا استعراضنا لممارسات التعلم الإلكتروني المدمج على ثنائي قضايا أساسية صاحبت تصميم وتنمية وتنفيذ التعلم الإلكتروني المدمج، وتتمحور هذه القضايا حول أربعة موضوعات أساسية هي: القوى الدافعة للتغيير، والتكلفة والعائد، والتصميم التربوي وتنميته، والاعتبارات الأخلاقية.

١ - ما هو التعلم الإلكتروني المدمج، ولماذا نحتاج إليه؟

لا يمكن أن تكون وسائل التعلم الحديثة فعالة بدون التفكير في مجموعة من القوى الدافعة للتغيير بعد تحديدها؛ ولذلك يبدأ الكتاب في استطلاع ودراسة معنى التعلم الإلكتروني، والتعلم الإلكتروني المدمج، محدداً

العوامل التي أدت إلى تطبيق التعلم الإلكتروني؛ حيث يتتبع الفصل الأول جذور عمليات التعلم الإلكتروني منذ ظهور الحواسيب الشخصية. ويرصد التطور في التقنية، والتقدم الذي تم إحرازه عبر النقاشات التي دارت بين مؤيدي ومعارض التعلم الإلكتروني.

فإن ما يرمي هذا الفصل إلى توضيحه هو مدى تأثير البيئة السياسية الواسعة للتعلم العالي وما بعده على ما قد نتوقعه، وما قد نحرزه في التعلم الإلكتروني المدمج. بينما يظهر الكتاب مدى ما تم تحقيقه في العقدين الماضيين، كما يبين مقدار التأخر في الإنجاز، والقضايا الملحة في شتى المجالات.

٢- ماذا نقصد حين نتحدث عن الدمج؟

إن فكرة الدمج بين أنماط مختلفة من وسائط ومهام التعلم ليست بمفهوم جديد. ولكن ما أضافه التعلم الإلكتروني المدمج هو درجة من التعقيد، حيث أن الدمج يمتد لما يتعدى مجرد الوسائط أو الأنشطة. فالتعلم الإلكتروني يسمح بدمج فضاءات متعددة. فعلى سبيل المثال، يمكننا استخدام بيئات التعلم الإلكتروني في بيئة التدريس المادية. فيمكننا العمل عبر الفترات الزمنية سواء بالتزامن أو بغير تزامن. ولأجل تحقيق دمج فعال، نحتاج أن يكون لدينا فكرة جلية بشأن السبب الذي نرغب في الدمج من أجله (مثل: هل يوفر الدمج وقت المعلمين، ومن ثم يحسّن عملية التعلم؟) وأيضاً عما سيتم دمجه.

في حين ما يبحر بنا الفصل الثاني عبر مجموعة من قرارات الدمج، والأخذ في الاعتبار أثر بعض العوامل مثل مواقع الطلاب وخبراتهم، ويتناول هذا الفصل عملية الدمج من وجهة النظر الرسمية وغير الرسمية، الدراسية أو العملية، الشخصية أو المؤسسية، الحديثة أو التقليدية، الشخصية أو الفردية، حيث أصبح اختيار الدمج مثيراً للجدل بشكل لم يحدث من قبل. فالدمج يقدم للطلاب والمعلمين الخيار، ولكن الاختيار ليس بعملية سهلة سواء بالنسبة لهؤلاء أو هؤلاء.

٣- أي نمط من أنشطة التعلم المدمج أكثر فائدة للطلاب؟

أخبرنا المعلمون العاملون في العديد من المؤسسات أن أكبر التحديات التي يواجهونها تتعلق بتصميم أنشطة التعلم التي من شأنها أن تحفز الطلاب وتشد انتباههم. وحتى نفهم كيفية الربط بين المهام ودمجها في إطار التعلم الإلكتروني المدمج، فإنه ينبغي أن يكون لدينا بعض المعرفة بالأسباب التي من أجلها نقوم بتصميم أنشطة للتعلم بطريقة ما. ولماذا قد يتناسب نشاط ما مع موقف تعليمي بعينه، ولكنه قد لا يكون بنفس الفعالية مع غيره؟ أي نمط من أنشطة الطلاب نتوقع أن نرى عبر وسائل التواصل عن بعد، وإلى أي مدى سيختلف ذلك عما اعتدنا عليه؟

كما يركز الفصل الثالث على قدرات ومزايا أنشطة التعلم الإلكتروني المدمج والتعلم عن بعد، والتفاعل بينهما، حيث يحتوي على أمثلة توضح كيفية تحقيق الدمج بين أنشطة التعلم سواء بشكل متزامن (في ذات الوقت) أو غير متزامن (في أوقات مختلفة)، وذلك من خلال دراسة عدد من أنشطة الطلاب التي يمارسونها

عن بعد، والتعرف على كيفية التأكد من فاعلية التواصل بين المعلم وطلابه، حيث تتم المقارنة بين بعض من مناهج تقييم التفاعل عن بعد، وقد بدأنا في التطلع إلى قياس الأثر الاجتماعي لاستخدام الحاسوب. وهذا من شأنه أن يغير بشكل جذري نمط التفاعل بين الطلاب في إطار المقررات الدراسية. فيعد الأمر أقل رسمية وتكليفاً، ليس فقط في استخدام الطلاب للأدوات لكونهم يألفون استخدامها في سياقات أخرى، وإنما من حيث ملكيتهم لهذه الأدوات. ويختتم الفصل الثالث بتوضيح أثر التعلم الإلكتروني المدمج على تيسير الحصول على التعلم بالنسبة للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة.

٤ - كيف نخطط للمدمج؟

وبمجرد أن يقرر المعلمون أي نمط من أنشطة التعلم يحتاجون، تواجههم مشكلة أكثر تعقيداً، وهي كيف يتسنى التخطيط بشكل يتيح التكامل بين هذه الأنشطة ومصادر وأدوات وبيئات التعلم المناسبة، باستخدام عدد من إستراتيجيات وطرائق التدريس. فالتفكير في كل الحلول الممكنة أمر معقد، ويتطلب عناية بالغة، حيث أكدت حواراتنا مع المعلمين في كل أنحاء العالم أن هذه مشكلة حقيقية ينبغي التعامل معها. وهذا يقودنا إلى تطوير إطار عمل من شأنه أن يمكن المعلمين من التفكير في كافة الاحتمالات المتعلقة بتصميم المقرر الدراسي وكيفية الدمج. ونسمي إطار العمل هذا «إطاراً لتوثيق ممارسات التدريس والتعلم» (LD_lite) حيث يعتمد بشكل كبير على نظام وطني لتصميم برامج التعلم.

ويتم تقديم إطار العمل هذا في الفصل الرابع بغية توجيه التفكير نحو تطويره. حيث نبدأ بالتفكير في المكونات المختلفة التي يمكن دمجها، بداية من إستراتيجيات التعلم إلى بيئات التعلم، ومصادر التعلم، والأنشطة، والزمان والمكان، حيث نتناول الإستراتيجيات التي يستخدمها المعلمون لتخطيط وتصميم المقررات الدراسية، واضعين في الاعتبار ما أخبرنا المعلمون به من المشكلات التي واجهونها عند تصميم التعلم الإلكتروني والمدمج.

ثم نوضح الوسائل التي قد يساعد بها إطار توثيق ممارسات التدريس والتعلم (LD_lite) المعلمين في الربط بين الأنشطة ومصادر التعلم والأدوات الإلكترونية فيما ينفذونه من برامج التعلم المدمج.

٥ - أي الأدوات الإلكترونية يُعد الأكثر دعماً لأنشطة التعلم؟

يُعد اختيار أداة إلكترونية تصلح لمهمة تعلم ما، من العوامل المعقدة التي تواجه المعلمين، حيث يتوافر في الوقت الحاضر خضم كبير من الأدوات الإلكترونية المتنوعة التي من شأنها أن تدعم عدداً من أنشطة التعلم؛ التي يصممها المعلمون؛ لذا فاختيار الأداة المناسبة قد يكون أمراً معقداً. في الفصل الخامس، نرسم خريطة للأدوات والمهام المنوطة بها، ونستكشف العلاقات بين أنواع أنشطة التعلم المختلفة التي صممت للطلاب، وكذلك الأدوات الإلكترونية التي يمكن أن تدعمها.

ونستمر في الفصل الخامس في تقديم عدد من الأمثلة، ودراسات الحالة التي أنشأها المعلمون ضمن مناهج مختلفة ومن بلدان مختلفة، وتحدد دراسات الحالة هذه الطرائق التي استخدم فيها الزملاء إطارات توثيق

ممارسات التدريس والتعلم (LD_lite) للتخطيط لأنماط مختلفة من أنشطة التعلم من واقع مواقف التدريس والتعلم التي عاصروها. كما توضح كيف ساعدتهم هذه الإطارات على التنسيق والربط بين الأدوات الإلكترونية ومصادر التعلم المناسبة مع كل نشاط يخطط له، بما فيها أنشطة قام الطلاب بإنشائها بأنفسهم. وتتناول هذه الأمثلة أنشطة التعلم البسيطة باعتبارها قوالب صغيرة من التعلم. ولكن لا يعني هذا الفصل من الكتاب بالموضوعات المتعلقة بالتصاميم المركبة، ولكنها ستكون محل الدراسة بالفصل السادس.

٦ - كيف يمكن الربط بين مصادر وأنشطة التعلم في إطار بيئات التعلم؟

يتم تحفيز الطلاب وإثارة دافعيتهم بحل مشكلات فعلية مبنية على ممارسات واقعية التي يتكرر حدوثها عشوائياً، مثل المشكلات التي تتعارض مع تلك المهام المتجانسة التي يتوالى تخطيطها في منظومة التعلم الرسمي. ويعد التخطيط للأنشطة غير المتسلسلة أكثر تعقيداً، وقد يتضمن ربطاً بين مجموعة متنوعة من الوسائط والأدوات الإلكترونية عبر فضاءات واقعية وافتراضية. حيث نبحث في الفصل السادس أنماطاً متعددة من بيئات التعلم الإلكترونية والمادية المتاحة لعملية التعلم. فمن خلال دراستين للحالة نستطلع العلاقات بين البيئات المادية والافتراضية، ونوضح أمثلة للتفاعل الممكن بين هذه المجالات.

٧ - كيف يمكن تصميم التعلم الإلكتروني المدمج بطريقة تضمن بقاءه؟

يتطلب تطبيق التعلم المدمج استثماراً كبيراً في إنشاء وتجميع مواد التعلم. وتتناول في الفصل السابع فاعلية العديد من الإستراتيجيات من أجل الوصول إلى تعلم مدمج اقتصادي التكاليف. وتتمحور هذه الإستراتيجيات حول إعادة استخدام أو تعديل مصادر التعلم الموجودة حالياً. وفي ذات الوقت، نختبر الوسائل التي بها يمكن تصميم قوالب دراسية صغيرة يمكن إعادة استخدامها، وكيفية إتاحة تصاميم ومصادر التعلم متعددة الأغراض؛ لتكون قابلة للاستخدام المتعدد.

٨ - كيف يؤثر التعلم الإلكتروني المدمج في هياكل الدعم، وكيف يتسنى استخدامها؟

يتطلب التطبيق الناجح للتعلم المدمج والإلكتروني هياكل دعم تتسم بالكفاءة؛ لتلبي احتياجات هيئة التدريس والطلاب. إلا أن إيقاع التغير السريع في هذا المجال، بالإضافة إلى أن الطلاب والمعلمين يتعاملون عن بعد، كل هذا يجعل من الصعب على القائمين على إدارة التعلم الإلكتروني وفريق الدعم أن يقدموا دعماً ذا فعالية.

يتناول الفصل الثامن العلاقة بين الموقع والخبرة، ويعني بالخيارات المتاحة لدعم المتعلم في إطار التعلم الإلكتروني المدمج، حيث توفر شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) بالفعل إمكانية تقديم الدعم المبدئي، ملبية

الكثير من احتياجات الطلاب سواء الأكاديمية أو غير الأكاديمية. وكما هي حال عناصر التعلم الإلكتروني المدمج الأخرى، لدينا تنوع كبير من الأدوات الإلكترونية التي يمكننا الاختيار من بينها. كما يتناول الفصل الثامن بعض الاختيارات المتاحة، ويدرس دور مسؤولي المكتبات في إطار التأكيد على (ثقافة المعلومات) بدلاً من (تكنولوجيا المعلومات)، كشرط أساسي لخوض عملية تعلم عن بعد فعالة.

٩ - ما هي القضايا الأخلاقية والإستراتيجية المصاحبة التعلم الإلكتروني المدمج ؟

جاء التعلم الإلكتروني المدمج بسياق جديد، فمن خلال التصميم الجيد يجب أن ينتقل زمام التحكم (نظرياً) من المعلم إلى المتعلم، ويحتاج هذا الانتقال الذي يصاحبه تدفقاً كبيراً للمعلومات إلى تطوير أنماط جديدة من العلاقات، وكذلك توافر الثقة بين كافة الأطراف. فالمسائل الأخلاقية ذات أهمية وأولوية، وعلى كافة المؤسسات التربوية تطوير أو مراجعة إستراتيجياتها لإظهار ذلك.

كما تعد بعض القضايا الأخلاقية التي يتناولها هذا الفصل مألوفة لنا، ولكننا أصبحنا في حاجة ملحة لها في إطار التعلم المدمج. فعلى سبيل المثال، تلك المسائل التي تتعلق بحقوق الملكية الفكرية وضوابط سلوكيات الطلاب، حيث أثار ما يقوم الطلاب وهيئات التدريس بنشره مجموعة جديدة من المخاطر والمشكلات التي تتعلق بحقوق الملكية الفكرية. فالانفصال المادي بين المعلمين والطلاب، وكذلك الخطر العظيم الذي تمت الإشارة إليه أو وجد خللاً في سلوكيات التعامل بينهم. كما أن ما توفره شبكة الإنترنت من إمكانية التواصل بين مجهولين أمر جدير بالدراسة، وخاصة أن العديد من الطلاب الصغار الذين يلتحقون بالتعليم حالياً لديهم خبرة سابقة بسلوكيات التواصل عن بعد، والتي قد تؤثر سلباً على مجتمع التعلم الرسمي عن بعد.

فإن كل ما يتعلق بالتعلم الإلكتروني المدمج شائق ومعقد، ودائم التغير، فمن خلال مراجعتنا للأدبيات عرفنا أن هناك ثمة نصائح عملية يمكن تقديمها لهيئات التدريس في المؤسسات التي في سبيلها إلى خوض هذا المجال سريع التطور. ومن خلال دراسة مفصلة لما يركز عليه هذا الكتاب من مسائل، نقدم دليلاً مفيداً وقابلاً للاستخدام لمن هم مشتركون في مجموعات التعلم الإلكترونية.

كما يعرف هذا الكتاب القارئ بنموذج جديد للممارسة التعليمية، حيث بنينا على بحثنا وخبراتنا في التعلم الإلكتروني والمدمج، ثم اختبرنا فهمنا وفرضياتنا مع خبراء آخرين في العديد من المؤسسات. ويعد هذا مجالاً سريع التغير، كما أننا حرصنا على أن نحسن اختيار الموضوعات التي قدمناها، بحيث تكون ملبية لما يحتاجه القارئ لمساعدته عند الإعداد للتعلم المدمج والإلكتروني. كما نأمل أن ينجح هذا الكتاب في تقديم المساعدة لتنمية الإبداع والتميز لدى أعضاء هيئة التدريس داخل المؤسسات، وتحقيق المواكبة بين الفرص المتاحة حالياً والمستجدات التي تحدث في حياتنا اليومية.

المحتويات

الموضوع	الصفحات
مقدمة المترجمين.....	هـ
تمهيد.....	ز
مقدمة السلسلة.....	ط
الشكر والعرفان.....	ك
المقدمة.....	م
الفصل الأول: ما التعلم الإلكتروني المدمج؟.....	١
من أين أتى التعلم الإلكتروني؟.....	٣
تعريف التعلم الإلكتروني.....	٨
الدوافع التعليمية وغير التعليمية للتعلم الإلكتروني.....	٩
الدوافع وراء تبني التعلم الإلكتروني.....	٩
التعلم الإلكتروني على الإنترنت، والمقررات التقليدية والمدمجة.....	١٥
تحديات تصميم التعلم الإلكتروني المدمج.....	١٩
الفصل الثاني: المداخل المختلفة للتعلم الإلكتروني المدمج.....	٢١
الدمج في أجزاء.....	٢٢
لماذا الدمج؟.....	٢٣
قبل اختيار نوع الدمج بالتعلم الإلكتروني.....	٢٥
ظاهرة الوسائط والتنقل.....	٣١
دلالة موقع الطالب.....	٣٣
الدمج غير الرسمي، القائم على العمل، والوقت المناسب.....	٣٥
هل الدمج مثير للضجر وغير مثير للاهتمام؟.....	٣٧

٣٩	الفصل الثالث: تصميم أنشطة التعلم الإلكتروني المدمج
٤١	متزامن أم غير متزامن؟
٤٧	نظرة على نشاط الطالب
٤٩	التخفي المتعمد
٥٠	هل أبلتُ بلاءً حسناً؟ تغذية راجعة خاصة بالطالب والمعلم
٥٢	تقييم الأنشطة الإلكترونية
٥٤	الفضاء الاجتماعي على الإنترنت
٥٧	التخطيط لإمكانية الوصول والاستخدام
٥٨	دمج الفعل ورد الفعل على الإنترنت
٦١	الفصل الرابع: توثيق التعلم الإلكتروني المدمج
٦١	الحصول على أفضل دمج
٦٢	العوامل المؤثرة على الدمج
٦٦	ما هي عناصر الدمج؟
٦٧	تناسق الدمج: دمج مداخل متنوعة للتدريس
٦٩	معرفة النتيجة: توثيق ممارسات التدريس والتعلم
٧٣	أداة التخطيط (LD_lite) ثلاثة في واحد
٨٠	صعوبات مع الدمج
٨٣	تحديد المشكلة
٨٥	الفصل الخامس: اختيار الأدوات الإلكترونية لأنشطة التعلم المدمج
٨٥	وفرة من الأنشطة؟
٨٧	تخطيط المهام بمساعدة الأدوات
٩٠	أنواع الأدوات الإلكترونية
٩١	اتجاهات وميول أخرى للأدوات الإلكترونية
٩٤	توثيق الأنشطة باستخدام إطار LD_lite
١١٩	الدمج بين القديم والحديث
١١٩	مواكبة التعلم المدمج
١٢١	الفصل السادس: بيئات تكامل أنشطة الدمج
١٢١	التعلم القائم على حل المشكلات: حالة للدمج المركب

بيئات التعلم الإلكتروني: من يملك زمام الأمور؟	١٢٥
أدوات بيئة التعلم الإلكتروني	١٢٥
أنظمة بيئات التعلم الإلكتروني التجارية	١٢٨
أنظمة بيئات التعلم الإلكتروني مفتوحة المصادر	١٣٠
أمثلة على الدمج المركب	١٣٣
توثيق الدمج المركب	١٤٩
دمج مساحات التعلم الطبيعي والافتراضي	١٤٩
إلكترونية متقدمة أم تقليدية متأخرة؟	١٥٢
الفصل السابع: التصميمات الدائمة للتعلم الإلكتروني المدمج	١٥٣
الأسلوب الأول: تحديد مصدر المواد الموجودة حالياً وإعادة استخدامها	١٥٥
الأسلوب الثاني: أوجد مصادر ك الخاصة	١٦١
الأسلوب الثالث: أعد تصميم مصادر ك الخاصة	١٦٣
الأسلوب الرابع: تصميم المقررات على هيئة أجزاء صغيرة قابلة لإعادة الاستخدام	١٦٥
الأسلوب الخامس: توثيق المقررات ضمن نماذج يعاد استخدامها	١٦٧
الأسلوب السادس: إدارة المواد ونقلها	١٦٨
النقل والمشاركة عبر الأنظمة	١٧٤
الفصل الثامن: دعم بنية التعلم الإلكتروني المدمج	١٧٧
دعم التعلم الإلكتروني المدمج: أثر بعد المسافات والخبرات المكتسبة	١٨١
خدمة دعم الطلاب عبر الإنترنت	١٨٣
مكتب الدعم الفني	١٨٦
أمناء المكتبات تحت الطلب	١٨٧
دعم أعضاء هيئة التدريس ليتمكنوا من دعم الطلاب في التعلم الإلكتروني المدمج	١٨٨
دعم الأقران على الإنترنت	١٩٣
إلى أين تتجه خدمة دعم الطلاب؟	١٩٤
الفصل التاسع: القضايا الأخلاقية في التعلم الإلكتروني المدمج	١٩٧
ضوابط استخدام الحاسب الآلي وقوانينه	١٩٩
الخصوصية والسرية على الإنترنت	٢٠٣
الحقوق الرقمية	٢٠٦

٢٠٨	أخلاقيات الوصول
٢٠٩	آثار وإسهامات العمل عن بعد، ومن خلال شبكات ٢٤ / ٧
٢١١	المراجع
٢١٧	مسرد المصطلحات
٢٣١	كشف الموضوعات

قائمة الأشكال

- الشكل رقم (١, ١). زيادة قوة الحاسبات، ١٩٨٢ - ٢٠٠٢ م ٤
- الشكل رقم (٢, ١). مدخلان لدمج الأنشطة القائمة على بعضها بعضاً ٢٢
- الشكل رقم (٢, ٢). أثر الموقع والخبرة على التعلم الإلكتروني ٣٥
- الشكل رقم (٣, ١). مثال لاستخدام أعضاء هيئة التدريس المساحات الإلكترونية الاجتماعية على الشبكة العنكبوتية ٥٦
- الشكل رقم (٤, ١). خطة دراسية لأحد أنشطة التعليم الإلكتروني المبسطة ٧٥
- الشكل رقم (٤, ٢). مراجعة لخطة درس تربط الأنشطة على الإنترنت بالتفاعل وجهاً لوجه ٧٧
- الشكل رقم (٤, ٣). نموذج لتوثيق نفس السيناريو المذكور بالشكل رقم (٤, ٢) ٧٩
- الشكل رقم (٤, ٤). خريطة توضيح تعاقب أحد أنشطة التعلم لتوثيق نفس الطريقة المذكورة بالشكل رقم (٤, ٢) ٨١
- الشكل رقم (١, ٥ أ). نموذج روائي لأحد أنشطة معالجة المعلومات ٩٦
- الشكل رقم (١, ٥ ب). خطة الدرس لأحد أنشطة معالجة المعلومات ٩٧
- الشكل رقم (١, ٥ ج). خطة أحد دروس معالجة المعلومات للطلاب من مختلف المناطق الجغرافية ٩٨
- الشكل رقم (١, ٥ د). تتابع التصميم التعليمي لأحد مهام معالجة المعلومات ٩٩
- الشكل رقم (٢, ١٥ أ). أحد دروس (اكتشاف الكيمياء) الخاصة بالمعادلات المتوازنة ١٠١
- الشكل رقم (٢, ٥ ب). نموذج قصصي لأحد الأنشطة المرنة ١٠٢
- الشكل رقم (٢, ٥ ج). خطة الدرس الخاصة بأحد الأنشطة المرنة ١٠٢
- الشكل رقم (٢, ٥ د). تتابع التصميم التعليمي لأحد الأنشطة المرنة ١٠٤
- الشكل رقم (٣, ١٥ أ). نموذج قصصي لأحد الأنشطة التواصلية ١٠٦
- الشكل رقم (٣, ٥ ب). إعداد الدرس الخاص بأحد الأنشطة التواصلية ١٠٦
- الشكل رقم (٣, ٥ ج). تتابع التصميم التعليمي لأحد الأنشطة التواصلية ١٠٨
- الشكل رقم (٤, ١٥ أ). نموذج قصصي لأحد الأنشطة المنتجة ١١٠
- الشكل رقم (٤, ٥ ب). خطة الدرس الخاص بأحد الأنشطة المنتجة ١١١
- الشكل رقم (٤, ٥ ج). تتابع التصميم التعليمي لأحد الأنشطة المنتجة ١١٣
- الشكل رقم (٥, ١٥ أ). نموذج قصصي لأحد الأنشطة التجريبية ١١٥
- الشكل رقم (٥, ٥ ب). خطة الدرس لأحد الأنشطة التجريبية ١١٦

- الشكل رقم (٥, ٥ ج). تتابع التصميم التعليمي لأحد الأنشطة التجريبية ١١٨
- الشكل رقم (١, ٦). نظام Blackboard من جامعة Bradford ١٢٩
- الشكل رقم (٢, ٦). أداة لتحميل المصادر في بيئة تعلم إلكتروني ١٣٠
- الشكل رقم (٣, ٦). أنظمة التعلم الإلكتروني النموذجي مع بيئات مرئية ١٣٢
- الشكل رقم (٤, ٦). تصميم التعلم مع أنشطة غير متسلسلة ١٣٢
- الشكل رقم (٥, ٦). التطبيقات التقنية للتعليم والتدريب في مؤسسة TeleTOP ١٣٤
- الشكل رقم (٦, ٦). النمط القصصي لنشاط التعلم القائم على الحل المرن للمشكلات ١٣٥
- الشكل رقم (٧, ٦). خطة الفصل لنشاط التعلم القائم على حل المشكلات ١٣٦
- الشكل رقم (٨, ٦). تصميم تعليمي لسلسلة من أنشطة التعلم المبني على الحل المرن للمشكلات ١٤٠
- الشكل رقم (٩, ٦). بيئة تعلم في ويكيبيديا ١٤١
- الشكل رقم (١٠, ٦). معرض الملفات الذي يخزن فيه الطلاب المادة العلمية ١٤٢
- الشكل رقم (١١, ٦). خريطة أفكار توضح عملية التصميم ١٤٣
- الشكل رقم (١٢, ٦). مشروع الويكيبيديا لربط مصادر التعلم بأدوات الموسوعة ١٤٤
- الشكل رقم (١٣, ٦). نموذج لخطوات تصميم منتج تعاوني ١٤٥
- الشكل رقم (١٤, ٦). خطة لتصميم منتج مشترك ١٤٦
- الشكل رقم (١٥, ٦). التصميم التعليمي المتسلسل لتصميم تعاوني ١٤٨
- الشكل رقم (١٦, ٦). مركز سالتير بجامعة جلاسجو كالدونين ١٥١
- الشكل رقم (١٧, ٦). آلة اقتراح يدوية ١٥١
- الشكل رقم (١, ٧). تحديد المصادر عبر إحدى مجموعات الموارد العالمية (IVIMEDS) ١٦٩
- الشكل رقم (٢, ٧). معلومات البيانات للموارد المخزنة في أحد المستودعات داخل بيئة تعليمية إلكترونية ١٧٠
- الشكل رقم (٣, ٧). تحميل مصادر تعلم من سطح المكتب لبيئة تعلم إلكترونية ١٧٢
- الشكل رقم (٤, ٧). تخزين محتوى باستخدام ريلود ١٧٣
- الشكل رقم (١, ٨). علاقة الموقع / الخبرة بمقررات التعلم الإلكتروني ومقررات التعليم المباشر
- (طالب واحد، مقررات مختلفة) ١٨١
- الشكل رقم (٢, ٨). الموقع / الخبرة بالعلاقة مع أحد المقررات الإلكترونية (مختلف الطلاب، ونفس المقرر) ١٨٣
- الشكل رقم (٣, ٨). لقطة من الشاشة توضح بعض المصادر المتاحة في الموقع الإلكتروني قبل تسجيل الدخول
- بالجامعة المفتوحة ١٨٥
- الشكل رقم (١, ٩). بعض التعبيرات ومعانيها ٢٠٢
- الشكل رقم (٢, ٩). سجل الرسائل في منتدى فرست كلاس Firstclass على الإنترنت ٢٠٥

قائمة الجداول

الجدول رقم (١, ٢). مقارنة إمكانات وقدرات أشكال التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي عبر أكثر الوسائط شيوعاً واستخداماً	٢٧
الجدول رقم (١, ٣). مثالين للأنشطة الناتجة عن دمج الصورة المتزامنة وغير المتزامنة	٤٦
الجدول رقم (٢, ٣). إستراتيجيات التقييم الخاصة بمعرفة وإثابة النشاط الإلكتروني	٥٣
الجدول رقم (١, ٤). الإطارات المستخدمة من قبل المعلمين لإعداد عملية التدريس وتوثيقها	٧١
الجدول رقم (١, ٥). الحوار بالإضافة إلى تخطيط المهام والأدوات التعليمية	٨٨
الجدول رقم (١, ٦). مراحل التعلم القائم على حل المشكلات	١٢٣
الجدول رقم (١, ٨). أمثلة للدعم الأكاديمي وغير الأكاديمي للطلاب	١٧٩
الجدول رقم (٢, ٨). نماذج توضيحية لاستخدام أدوات تقنية الاتصالات والمعلومات لدعم الطلاب	١٨٩

قائمة الأمثلة النموذجية

- المثال رقم (١, ٢). جولة حول Deptford ٣٢
- المثال رقم (٢, ٢). جهاز لكل طفل ٣٣
- المثال رقم (٢, ٣). www.TeachandLearn.net ٣٧
- المثال رقم (١, ٣). كسر الحواجز بين المشاركين عبر الإنترنت ٥١
- المثال رقم (١, ٥). نشاط معالجة المعلومات: البث الشخصي للأفكار المتعلقة ٩٥
- المثال رقم (٢, ٥). نشاط تكييف: الاختبارات الكيميائية الافتراضية ١٠٠
- المثال رقم (٣, ٥). أحد الأنشطة التواصلية: دعم أفكار الطلاب بمجال الهندسة ١٠٥
- المثال رقم (٤, ٥). نشاط إنتاجي: بناء تعاوني لمسرد مصطلحات في علم الوراثة ١٠٩
- المثال رقم (٥, ٥). نشاط تجريبي: حل المشكلات ومشاركة المعلومات بصورة تعاونية في بيئة العمل ١١٤
- المثال رقم (١, ٦). البيئات الإلكترونية للتعليم المدعوم بالتكنولوجيا ١٣٣
- المثال رقم (٢, ٦). موسوعات الهندسة (workspace wikis) ومواقع العمل ١٤١
- المثال رقم (٣, ٦). Glasgow Caledonian: مركز سالتير ١٥٠
- المثال رقم (١, ٨). دعم اللغات إلكترونياً للطلاب الجدد ١٨٤
- المثال رقم (٢, ٨). دعم ٢٢٠,٠٠٠ طالب ١٨٥
- المثال رقم (٣, ٨). الوصول إلى التقارير القانونية على الإنترنت ١٨٨